

Pressemitteilung

SWM Magdeburg und MDCC eröffnen ihr gemeinsames Kundencenter im Blauen Bock

Am 04. Juli 2022 öffnete das gemeinsame Kundencenter von MDCC Magdeburg-City-Com GmbH und SWM Magdeburg im Blauen Bock zum ersten Mal seine Türen. Egal, ob Anmeldung für Strom und Gas in der neuen Wohnung oder Internet und Fernsehen, alles geht ganz unkompliziert, ohne zusätzliche Wege oder lange Wartezeiten.

Das Kundencenter hat seine Öffnungszeiten der neuen und prominenten Lage angepasst: Wir sind nun Montag bis Freitag 09.00-18.00 Uhr und Samstag 09.00 bis 15.00 Uhr für unsere Kunden da.

Die Besucher:innen erwartet im Kundencenter ein modernes und schickes Ambiente im Industriedesign mit vielen Informations- und Aufenthaltsmöglichkeiten – ganz nach Belieben. Es ist so konzipiert, dass es den Charakter eines offenen Hauses unterstreicht. Eingänge gibt es an der Ernst-Reuter-Allee oder über den Boulevard am Blauen Bock.

Kostenfreies WLAN ist im Kundencenter verfügbar, um das Datenvolumen des Kunden zu entlasten. Und mit dem Dienst Share Magazines werden digital zahlreiche Zeitungen, Magazine zum Lesen angeboten, um die Wartezeit zu verkürzen. Aber auch gedruckte Bücher und Zeitschriften stehen den Besucher:innen zur Verfügung. Bei einer Tasse Kaffee oder einem Glas Wasser wird der Aufenthalt noch angenehmer.

Für einen gut funktionierenden Ablauf sorgt das neue Kundenleitsystem. Über ein Nummernsystem und die firmenbezogene Anzeige der Warteschlange bekommen unsere Kund:innen sofort einen Überblick und wissen, wann an welchem Beratungsplatz das Gespräch mit den SWM- und MDCC-Berater:innen beginnt. Um kleine Fragen zu beantworten, Unterlagen mitzunehmen oder auch etwas abzugeben, sind die Mitarbeitenden am Empfang erste Ansprechpartner. Natürlich können auch bequem von Zuhause Termine im Kundencenter vereinbart werden:

Für SWM Magdeburg: <https://www.sw-magdeburg.de/service/terminbuchung>

Für MDCC: www.mddc.de/kontakt

Das MDCC-Kundencenter in der Weitlingstraße 22 schließt mit der Eröffnung im Blauen Bock nach 20 Jahren seine Türen.

Städtische Werke
Magdeburg GmbH & Co. KG

Am Blauen Bock 1
39104 Magdeburg

Leiterin Unternehmenskommunikation:
Anja Keßler-Wölfer

Tel.: 0391 587-2188
Funk: 0173 6186640
Fax: 0391 587-2826

Mail: anja.kessler-woelfer@sw-magdeburg.de

www.sw-magdeburg.de

Datum: 05.07.2022

Aber nicht nur im Kundencenter stehen unsere Berater:innen für Fragen rund um Energie Rede und Antwort. Bei unseren Energieseminaren geben wir nützliche Anregungen rund um den effizienten Umgang mit Energie, alternative Wärmekonzepte oder Fotovoltaik-Lösungen. Schauen Sie auf unsere vielfältigen Angebote und melden Sie sich für die Veranstaltungen unkompliziert an:

<https://www.sw-magdeburg.de/service/energieberatung/energieseminare>

Städtische Werke
Magdeburg GmbH & Co. KG

Am Blauen Bock 1
39104 Magdeburg

Leiterin Unternehmenskommunikation
Anja Keßler-Wölfer

Tel.: 0391 587-2188
Funk: 0173 6186640
Fax: 0391 587-2826

Mail: anja.kessler-woelfer@sw-magdeburg.de

www.sw-magdeburg.de

Datum: 05.07.2022