

Preisliste zum Tarif Campus

Stand: 01.12.2021

LEISTUNGSMERKMALE		MDCC-CAMPUS ¹
Internetanschluss		Internet-Flatrate ²
Datenübertragungsraten (in Mbit/s)		
download	maximal	30
	normalerweise zur Verfügung stehend	24
	minimal	15
upload	maximal	6
	normalerweise zur Verfügung stehend	4,8
	minimal	3
Paketlaufzeiten		max. 30 ms unter normalen Nutzungsumständen
Vertragslaufzeit		12 Monate Verlängerung der Laufzeit (automatisch) um 1 Monat, wenn nicht 1 Monat vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist dann zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, gültig. Ein Wechsel zwischen den Tarifen ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Tarifes möglich.
Preis/Monat		16,90 EUR³

WEITERE PRODUKTINFORMATIONEN

IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zu Verfügung. Auf Wunsch kann eine kostenpflichtige feste IP-Adresse auf die MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet werden. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es wird ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich (Ziffer 3.4 der AGB Internet). Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies der MDCC mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, wandelt sich die feste IP-Adresse automatisch in eine dynamische IP-Adresse. MDCC ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt.

Kundenportal

Für MDCC-Kunden befinden sich auf dem Kundenportal www.mdcc.de die verschiedenen Applikationen wie Support, Rechnungsbericht usw. Der Zugang erfolgt mittels Passwort und Nutzerkennung. Diese Zugangsdaten werden mit der Auftragsbestätigung zugestellt.

¹ MDCC-Breitbandkabelanschluss erforderlich (Kosten, falls nicht in Miete enthalten, von 11,00 bis 13,99 EUR/Monat je nach Wohnadresse. Einrichtungskosten 35,00 EUR). Kostenlose Bereitstellung Modem. (25,00 EUR Kautions).

² Online-Verfügbarkeit 24 Stunden, nach 24 Stunden wird die Verbindung aus technischen Gründen kurzzeitig unterbrochen.

³ Angebot gilt nur für Auszubildende und Studierende (Vorlage eines gültigen Studentenausweises/Immatrikulationsbescheinigung erforderlich). Der rabattierte Preis von 16,90 EUR/Monat gilt für die Dauer von 12 Monaten. Bei Vorlage einer gültigen Folgebescheinigung wird dieser jeweils um weitere 12 Monate verlängert. Bei fehlender Folgebescheinigung wird der Vertrag zum nicht rabattierten Paketpreis von 24,90 EUR/Monat fortgeführt. Kostenlose Bereitstellung Kabelmodem (25,00 EUR Kautions). Einmaliger Hardwarezuschuss WLAN-Modem 35,00 EUR (25,00 EUR Kautions).

Alle Preise in EUR inklusive Mehrwertsteuer

Leistungsbeschreibung zum Tarif Campus

Stand: 01.12.2021

1. Standardleistungen

Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH (nachfolgend MDCC genannt) überlässt dem Kunden eines Breitbandkabelanschlussvertrages mit MDCC oder einem mit MDCC kooperierenden Kabelnetzbetreiber, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internetanschlüsse in ihrem Netzbereich.

2. Einsatz eines kundeneigenen Telekommunikationsendgerätes

Dem Kunden ist es gestattet, ein eigenes Telekommunikationsendgerät unter den Voraussetzungen anzuschließen, die im Technischen Beiblatt der MDCC zum Internetvertrag geregelt sind.

3. Qualität der Dienstleistungen

Verzögerungsschwankungen und Paketverlust

Die Verzögerung beim Austausch von Datenpaketen zwischen Telekommunikationsendgerät und Server (Latenz) beträgt 7 ms. Die Verzögerungsschwankung beträgt 0,6 ms. Dabei besteht ein Paketverlust von 0%.

4. Maßnahmen auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen und -lücken

Um die Netze und Dienste der MDCC sicherzustellen und den Schutz zu gewährleisten, hält die MDCC ein von der Bundesnetzagentur überprüfetes Sicherheitskonzept vor. Hiermit stellt die MDCC die Sicherheit der eigenen Systeme sicher und garantiert Maßnahmen, welche im Falle von Sicherheitsvorfällen und Risiken greifen. Insofern von Kundenanschlüssen bekannte Sicherheitsrisiken ausgehen, der MDCC Schwachstellen im Zusammenhang mit Kunden-Anschlüssen bekannt werden, hält sich die MDCC folgende Maßnahmen vor:

a) Informieren der Kunden über bekannte Problematiken

b) Insofern diese nicht behoben werden, die Sperrung des Kundenanschlusses bis zur Behebung dieser.

5. Rechnung

Der Kunde erhält einmal im Monat von MDCC eine Rechnung über die von ihm bestellten Leistungen (monatlicher Grundpreis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.).

Alle Preise inkl. MwSt.