

## Preisliste zum Tarif Net

Stand: 01.12.2021

LEISTUNGSMERKMALE		MDCC-NET 100 <sup>1</sup>	MDCC-NET 200 <sup>1</sup>
Internetanschluss		Internet-Flatrate <sup>2</sup>	
<b>Datenübertragungsraten (in Mbit/s)</b>			
download	maximal	100	200
	normalerweise zur Verfügung stehend	80	160
	minimal	50	100
upload	maximal	20	40
	normalerweise zur Verfügung stehend	16	32
	minimal	10	20
Paketlaufzeiten		max. 30 ms unter normalen Nutzungsumständen	
Fernsehsignal <sup>3</sup>		ca. 50 SD-Sender und 40 HD-Sender	
<b>Vertragslaufzeit</b>		<b>12 Monate</b> Verlängerung der Laufzeit (automatisch) um 1 Monat, wenn nicht 1 Monat vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist dann zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, gültig. Ein Wechsel zwischen den Tarifen ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Tarifes möglich.	
<b>Preis/Monat</b>		<b>37,90 EUR</b>	<b>47,90 EUR</b>

### WEITERE PRODUKTINFORMATIONEN

#### IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zu Verfügung. Auf Wunsch kann eine kostenpflichtige feste IP-Adresse auf die MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet werden. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es wird ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich (Ziffer 3.4 der AGB Internet). Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies der MDCC mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, wandelt sich die feste IP-Adresse automatisch in eine dynamische IP-Adresse. MDCC ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt.

#### Kundenportal

Für MDCC-Kunden befinden sich auf dem Kundenportal [www.mdcc.de](http://www.mdcc.de) die verschiedenen Applikationen wie Support, Rechnungsbericht usw. Der Zugang erfolgt mittels Passwort und Nutzerkennung. Diese Zugangsdaten werden mit der Auftragsbestätigung zugestellt.

<sup>1</sup> Ist am Anschlussort das MDCC Fernseh- und Hörfunksignal in den Mietnebenkosten enthalten, wird ein Rabatt in Höhe von 9,00 EUR/Monat auf den monatlichen Grundpreis gewährt. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Vertragsverlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht 1 Monat vor Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wurde. Kostenlose Bereitstellung Kabelmodem (25,00 EUR Kautions).

<sup>2</sup> Online-Verfügbarkeit 24 Stunden, nach 24 Stunden wird die Verbindung aus technischen Gründen kurzzeitig unterbrochen.

<sup>3</sup> Siehe Senderübersicht MDCC-Breitbandkabelanschluss.

Alle Preise in EUR inklusive Mehrwertsteuer

## Leistungsbeschreibung zum Tarif Net

Stand: 01.12.2021

### 1. Standardleistungen

Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH (nachfolgend MDCC genannt) überlässt dem Kunden mit dem MDCC-Anschluss im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internet- sowie TV-Dienstleistungen in ihrem Netzbe- reich.

### 2. Einsatz eines kundeneigenen Telekommunikationsendgerätes

Dem Kunden ist es gestattet, ein eigenes Telekommunikations- endgerät unter den Voraussetzungen anzuschließen, die im Technischen Beiblatt der MDCC zum Internetvertrag geregelt sind.

### 3. Qualität der Dienstleistungen

Verzögerungsschwankungen und Paketverlust

Die Verzögerung beim Austausch von Datenpaketen zwischen Telekommunikationsendgerät und Server (Latenz) beträgt 7 ms. Die Verzögerungsschwankung beträgt 0,6 ms. Dabei besteht ein Paketverlust von 0%.

### 4. Maßnahmen auf Sicherheitsvorfäl- le, -bedrohungen und -lücken

Um die Netze und Dienste der MDCC sicherzustel- len und den Schutz zu gewährleisten, hält die MDCC ein von der Bundesnetzagentur überprüf- tes Sicherheitskonzept vor. Hiermit stellt die MDCC die Sicherheit der ei- genen Systeme sicher und garantiert Maßnahmen, wel- che im Falle von Sicherheitsvorfällen und Risiken greifen. Insofern von Kundenanschlüssen bekannte Sicherheitsrisiken ausgehen, der MDCC Schwachstellen im Zusammenhang mit Kunden-Anschlüssen bekannt werden, hält sich die MDCC fol- gende Maßnahmen vor:

- a) Informieren der Kunden über bekannte Problematiken
- b) Insofern diese nicht behoben werden, die Sperrung des Kundenanschlusses bis zur Behebung dieser.

### 5. Rechnung

Der Kunde erhält einmal im Monat von MDCC eine Rechnung über die von ihm bestellten Leistungen (monatlicher Grund- preis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.).